

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%	2	1	1	
		95%	1	2	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori IV	50%	1	2	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	1	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
Tremujori I		80%			
		95%			
Tremujori II		80%			
		95%			
Tremujori III		80%	2	40	
		95%	2	35	
Tremujori IV		80%	2	40	
		95%	2	55	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)	
		Ne drejtimin download	Ne drejtimin upload

		Numri i vëzhgimeve	Shpejtësia me e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhenave	Shpejtësia me e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhenave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhenave	Devijimi standard	Numri i vëzhgimeve	Shpejtësia me e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhenave	Shpejtësia me e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhenave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	45	1024	1024	8192	1974	35	2048	512	1948	256
	Tremujori IV	55	11240	1024	8192	1854	40	2048	512	1948	256

Q4-I Raporti i transmetimeve të dështuara të të dhenave	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Numri i nevojshëm i vëzhgimeve	Shuma e tentativave për transmetim	Shuma e transmetimeve të dështuara	Raporti i transmetimeve të dështuara të të dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III	35	35	0	0		
Tremujori IV	45	45	0	0			

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Numri i nevojshëm i vëzhgimeve	Shuma totale e tentativave të lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve të suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III	40	40	40	40	100%	
Tremujori IV	45	45	45	45	100%		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit një drejtimshe)	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Numri i nevojshëm i vëzhgimeve	Vlera mesatare e vonesës (në msec.)	Devijimi standard i vonesës (në msec.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	35	22	5		
Tremujori IV	45	25	4			

Q7-I Niveli ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		4	0	0%	
Tremujori IV		4	0	0%		

